



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Última actualización: 27/2/2001

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, comunicamos información sobre nuestros Usuarios/Clientes. En esta Política de Privacidad se describe la información que Libcamp recoge sobre sus Usuarios/Clientes y lo que puede ocurrir con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que los Usuarios/Clientes conozcan las prácticas de Libcamp de la forma más precisa posible. Al registrarse en Libcamp, los Usuarios/Clientes aceptan que se haga uso de su información personal conforme a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los Usuarios/Clientes es muy importante para Libcamp. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos necesarios para mantener resguardada y segura la información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces disponibles en la actualidad.

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Libcamp. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la registración el Usuario/Cliente acepta las políticas aquí contenidas.

La información que recabamos

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de los servicios de Libcamp es registrarse, suministrando los Datos Personales completos y exactos. Libcamp podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autoriza expresamente. La información que Libcamp obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Se establece que en cualquier momento el Usuario/Cliente registrado en Libcamp podrá solicitar la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Libcamp.

Libcamp recoge y almacena automáticamente cierta Información Personal sobre la actividad de los Usuarios/Clientes dentro de nuestro sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, etc.

Si los Usuarios/Clientes nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios/Clientes o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de aquellos en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal.

Uso que hacemos de la información

Para suministrar un excelente servicio y para que los Usuarios/Clientes puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Libcamp requiere ciertos datos de carácter personal. La recolección de Información Personal nos permite ofrecerles servicios y funcionalidades que se adecuan mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con nosotros sean lo más cómodas posible. La Información Personal que recabamos tiene las siguientes finalidades:

Poner en contacto directo a comprador y vendedor una vez concluida una publicación con oferta ganadora. En este caso, Libcamp suministrará a los interesados sus datos personales (nombre, dirección, teléfonos y correo electrónico), a través de correo electrónico o por cualquier otra vía. La información así conocida por el comprador o el vendedor, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en Libcamp y no podrá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con Libcamp, salvo la expresa autorización del Usuario/Cliente.

Contactar al Usuario/Cliente interesado en utilizar la plataforma brindada por Libcamp.

Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de nuestros Usuarios/Clientes con el objetivo de comprender mejor sus necesidades y darle un mejor servicio.

Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales para analizar las páginas más visitadas de nuestro sitio, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios.

Enviar información o mensajes sobre nuevos servicios, promociones, banners, de interés para nuestros Usuarios/Clientes, noticias sobre Libcamp, además de la información expresamente autorizada en las preferencias. Si el Usuario/Cliente lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por Libcamp autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familias, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.

Compartir los datos personales con los proveedores de servicios de valor agregado o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través de Libcamp, como servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. Estas compañías o sitios de Internet generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similares a las nuestras. Sin embargo, Libcamp velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros Usuarios/Clientes. No obstante, Libcamp no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del Usuario/Cliente que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios



serán quienes recojan información directamente del Usuario/Cliente (por ejemplo si les solicitamos que realicen encuestas o estudios). En tales casos, recibirá una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario/Cliente toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilite, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad.

Suministrar la información personal de los Usuarios/Clientes a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Confidencialidad de la información

Una vez registrado en Libcamp los datos de los Usuarios/Clientes serán suministrados únicamente en las formas establecidas en estas políticas. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso Libcamp no responderá por la información que sea revelada.

Apodo

Para interactuar dentro del sitio, los Usuarios/Clientes deben utilizar un apodo que los identificará. Los Usuarios/Clientes no tendrán acceso a la información personal de los otros Usuarios/Clientes, salvo cuando hayan realizado con ellos alguna operación a través de nuestra plataforma, luego de la cual ambas partes recibirán la información de la otra.

Clave Personal

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Usuarios/Clientes debidamente registrados los Usuarios/Clientes dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades. Esta clave deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El Usuario/Cliente será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Apodo y Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Usuarios/Clientes por tal motivo. Si por cualquier razón un Usuario/Cliente creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú de navegación en Mi Libcamp y una vez allí hacer clic en Mis Datos.

Menores de Edad

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

El uso de la información por otros Usuarios/Clientes

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de Libcamp, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios/Clientes, tales como Nombre de Usuarios/Clientes, Teléfonos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

Los Usuarios/Clientes sólo podrán utilizar la Información Personal de otros Usuarios/Clientes obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con Libcamp que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en Libcamp (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y (c) cualquier otra finalidad a la que el Usuario/Cliente correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal sobre otro Usuario/Cliente a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del Usuario/Cliente afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún Usuario/Cliente de Libcamp, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún artículo ofrecido en Libcamp, sin que medie el consentimiento expreso de tal Usuario/Cliente.

Cookies

El Usuario/Cliente conoce y acepta que Libcamp podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Cookies. Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Utilizamos adicionalmente las cookies para que el Usuario/Cliente no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del Usuario/Cliente y otros conceptos y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del Usuario/Cliente que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Libcamp.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador del Usuario/Cliente depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario/Cliente así lo desee. Para saber como quitar las cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.



Adicionalmente, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un Usuario/Cliente, puede que exista una cookie emplazada en tal página.

Nosotros no controlamos el uso de cookies por terceros.

Envíale este artículo a un amigo

De acuerdo a su política de Protección de la Privacidad de sus Usuarios/Clientes, Libcamp toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de e-mails. Además Libcamp y sus Usuarios/Clientes no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio Envíale este artículo a un amigo con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. Por favor, no les envíes este tipo de mensajes a quienes así te lo soliciten.

Libcamp podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios/Clientes que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus artículos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Enviar un mensaje al vendedor

De acuerdo a su política de Protección de la Privacidad de sus Usuarios/Clientes, Libcamp y sus Usuarios/Clientes no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio Enviar un mensaje al vendedor con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. Por favor, no les envíes este tipo de mensajes a quienes así te lo soliciten.

Por otra parte, el Usuario/Cliente conoce y acepta que se le revele al vendedor toda la información que incluya en el formulario de contacto, incluidos los datos personales que allí figuren. Libcamp no se hace responsable del uso posterior que haga de esa información el Vendedor.

Libcamp podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios/Clientes que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus artículos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales

Libcamp coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Libcamp podrá revelar la información personal que nos has suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Libcamp colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios/Clientes.

Libcamp puede (y nos autoriza a ello) comunicar cualquier Información Personal sobre sus Usuarios/Clientes con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Libcamp o a sus Usuarios/Clientes a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y nos autoriza a ello) comunicar su Nombre de Usuario/Cliente, nombre y apellidos, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de Libcamp en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por Libcamp a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, Libcamp se reserva el derecho (y nos autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus Usuarios/Clientes a otros Usuarios/Clientes, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario/Cliente sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por Libcamp a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios/Clientes, para hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por Libcamp independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información

Libcamp está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, Libcamp usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). Libcamp considera a los datos de sus Usuarios/Clientes como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso



no autorizado. Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios/Clientes de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, Libcamp no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Libcamp, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los Usuarios/Clientes serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales. El fichero de Datos Personales de los Usuarios/Clientes de Libcamp reside en EE.UU. El Usuario/Cliente al registrarse en Libcamp confirma que está informado de la residencia de este fichero y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal

Los Usuarios/Clientes tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable mediante el envío. Los Usuarios/Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Una vez registrado en Libcamp, el Usuario/Cliente podrá revisar y cambiar la información que nos ha enviado durante el proceso de registración incluyendo:

el Apodo y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, Libcamp conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

la información de la registración como: nombre y apellido, compañía, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, número de fax, etc.

la Clave.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un Usuario/Cliente no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos.

Los Usuarios/Clientes deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros Usuarios/Clientes puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer cualquier modificación en la información que suministrada en el momento de la Registración, se debe ingresar en la sección Mi Libcamp y hacer clic en Mis Datos.

Modificaciones de las Políticas de Privacidad

Los Usuarios/Clientes tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable mediante el envío. Los Usuarios/Clientes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Libcamp podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y notificará los cambios al Usuario/Cliente publicando una versión actualizada de dichas Políticas en esta sección informando la fecha de la última actualización. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario/Cliente deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario/Cliente acepta los nuevos términos y las Partes continuarán vinculadas.

Para mayor información sobre la confidencialidad de sus datos personales, contáctenos por e-mail o por correo.

Por correo ordinario a: San Martín 2171 2 piso oficina 73, Santa Fe, La Capital, código postal 3000, República Argentina. libcamp@hotmail.com